

الباكيت ده مخصص لـ **مراجع الجودة** — فيه الإجراءات الخاصة بدوره بس.

SOP 17 — ضمان الجودة

ضمان الجودة

QUALITY ASSURANCE

17

الهدف

كل تسليم يخرج بنفس المستوى عبر Checklist ومراجعة شخص ثاني.

المسؤول

صاحب المهمة + Reviewer

الخطوات

لكل نوع تسليم Checklist جودة خاصة.

مفيش تسليم للعميل قبل مراجعة شخص ثاني (Four-eyes).

راجع دائماً: إملاء/هوية/أرقام/روابط/CTA.

لو خطأ اكرر، حدّث الـ SOP عشان مايتكرر.

TEMPLATES جاهزة للنسخ

QA Checklists by Deliverable (قالب)

نوع التسليم	نقاط المراجعة الأساسية
كوبي	إملاء · نبرة · CTA واضح · مطابقة العرض
تصميم	مقاسات · هوية · لوجو · وضوح · CTA ظاهر
تقرير	أرقام صح · مقارنة بالأهداف · هوية · توصيات
حملة	استهداف · Tracking · ميزانية · موافقات

CHECKLIST

Checklist جودة لكل نوع

مراجعة شخص ثاني قبل التسليم

مراجعة التفاصيل

تحديث الـ SOP عند تكرار الخطأ